

Spett.le Cliente
MILZINC S.R.L. RAPP ANGELO
MILONE
S.S. 16 PER CAROVIGNO SN
72017 OSTUNI BR
milzinc@pec.it

Oggetto: *Richiesta del 27/02/2023 - Ricorso su Fatture n.00123000163034 e 00122003679476 del Contratto 3000276832 del Cliente con codice 1002132786 - Tipologia d'uso USO COMMERCIALE ; Servizio: Imp. idrico integrato semplice ; Ubicazione Impianto in: S.S. 16 PER CAROVIGNO KM 883, 99999 - OSTUNI (BR)*
Reclamo per ANOMALIE CONSUMI: PERDITA INTERNA

Gentile Cliente,

in relazione alla Sua richiesta di revisione delle fatture di cui all'oggetto, accertata la perdita, Le comunichiamo di aver accolto il Suo ricorso.

La revisione del periodo 27.04.2022 – 19.01.2023, ovvero quello al quale è applicabile l'autotutela prevista in caso di perdite occulte, ai sensi dell'art. 19 dell'Allegato A alla deliberazione 5 maggio 2016, 218/2016/R/IDR, TIMSI, integrato e modificato dalla deliberazione 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR, è stata eseguita in base alla precedente media di riferimento di lt/g.1413.

Tale revisione, in linea con il disposto del citato articolo, ha interessato sia le voci del Servizio fognatura e Depurazione, sia il Servizio idrico; il credito di € 3.289,97 oltre Iva scaturito da tale ricalcolo Le viene riconosciuto con la fattura in fase di emissione n.00123000911721, che azzerà del tutto il Suo debito pregresso.

Con i più cordiali saluti,

Il Responsabile



Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloperilconsumatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico Nazionale. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Per comunicare con noi	Servizio clienti e reclami: 800.085.853	Segnalazione Guasti: 800.735.735
	Portale Internet: www.aqp.it	Email: clienti@pec.aqp.it